

Article 1 - Champ d'application

Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le Site d'Infomaniak

Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au LLM API (ci-après «API »). Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

Conformément aux CGU et selon les modalités qui y sont prévues, les présentes Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Présentation du service

2.1 Description et objectifs

Infomaniak propose une sélection d'API basées sur l'intelligence artificielle (IA).

Cette offre est évolutive et vise à fournir aux Clients les moyens d'intégrer ces technologies dans leurs projets.

2.2 Accès au service

Tout administrateur d'une organisation peut gérer les accès aux API.

L'accès aux API se fait via une **clé API** générée dans la **Console d'Administration Infomaniak**.

L'utilisation des API doit respecter la documentation technique mise à disposition par Infomaniak : <https://developer.infomaniak.com/docs/api>.

Article 3 - Conditions d'accès et d'utilisation

La tarification des API est basée sur leur consommation uniquement. Aucun frais fixe n'est facturé dans le cadre de leur utilisation.

La consommation est mesurée en fonction du type d'utilisation de l'API. Par exemple:

- API de type "chat": Longueur des "prompts" envoyées à l'API et longueur des réponses retournées par l'API
- API de transcription de fichiers audio: durée du fichier traité
- API de génération d'embeddings: nombre de requêtes traitées

Article 4 - Responsabilités de l'utilisateur

Le Client s'engage à :

- respecter les lois en vigueur et les CGU ;
- vérifier la qualité, la pertinence et l'exactitude des contenus générés ;
- adopter des pratiques responsables afin d'éviter toute surcharge anormale du service ;
- signaler immédiatement tout problème technique à Infomaniak.

Clause de non-responsabilité : Infomaniak ne peut être tenu responsable des contenus générés via ses API.

Article 5 - Responsabilités du fournisseur

Infomaniak s'engage à améliorer constamment la qualité du service et les performances des API proposées et à maintenir un niveau de disponibilité de 99,9 %.

Infomaniak s'engage informer le Client en cas :

- d'indisponibilité du service,
- de maintenance planifiée,
- de dépréciation d'une API.

Cycle de vie des modèles :

- Chaque modèle est associé à une **catégorie**
- Un modèle peut être remplacé sans préavis, tant que l'usage du Client n'est pas impacté.
 - Lorsqu'un modèle est remplacé :
 - Infomaniak informe le Client par e-mail.
 - Le modèle reste disponible pendant **30 jours** via son nom explicite (ex. "llama33") pour faciliter la migration.
- Une catégorie ne peut être remplacée sans préavis d'Infomaniak
 - Lorsqu'une catégorie est remplacée :
 - Infomaniak informe le Client par e-mail.
 - La catégorie reste disponible pendant 90 **jours** via son nom actuel (ex. "chat") pour faciliter la migration.

Les échéances sont consultables sur les pages produits et peuvent aussi être communiquées via les réponses API.

Dispositions particulières pour les modèles *beta* :

Les modèles identifiés par l'indicateur « beta » sur la page de vente constituent une exception aux règles ci-dessus. Ils peuvent être retirés à tout moment, sans préavis, et peuvent également être temporairement indisponibles lors d'opérations de maintenance ou de mises à jour visant à améliorer la qualité ou les performances. Leur indisponibilité ou leur retrait ne saurait engager la responsabilité d'Infomaniak, ni ouvrir droit à indemnisation.

Article 6 - Gestion des données

Infomaniak ne collecte durablement aucune information transmise par le Client lors de l'utilisation des API outre les données requises pour la facturation et le bon fonctionnement du service fourni.

Certaines données sont stockées temporairement durant le temps nécessaire au traitement de la requête du Client.

Infomaniak précise explicitement ne pas utiliser les données transmises ("prompts", contenu des réponses) pour entraîner ses propres IA et valoriser ces données de quelques autres manières.

Données collectées à des fins opérationnelles :

- Numéro client
- Nombre et temps de traitement des requêtes
- Heure d'appel des requêtes
- Métadonnées (taille, format, durée, nombre de pages...)

Tout le détail de la Politique de Confidentialité peut être consulté sur la page du Site : <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

Article 7 - Propriété intellectuelle

Infomaniak respecte les licences associées aux modèles d'IA utilisés.

Infomaniak ne saura être pour responsable de l'utilisation de modèles open source ayant été entraînés sur des données protégées par des droits d'auteur sans autorisation.

Article 8 - Limitations et avertissements

Le Client est averti des risques liés à l'usage de l'IA générative via les API, notamment :

- génération de contenus inexacts, biaisés ou erronés ;
- génération à partir de données potentiellement soumises à des droits de propriété intellectuelle.

Infomaniak décline toute responsabilité liée à l'usage que le Client fait de ses API.

