

Articolo 1 - Ambito di applicazione

I termini con lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, quello riportato nel Glossario di Infomaniak disponibile sul sito web di Infomaniak.

Le Condizioni Particolari si applicano senza restrizioni né riserve all'API LLM (di seguito "API"). Esse integrano, ma prevalgono sulle Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "CGU") in caso di contraddizione tra i documenti.

In conformità con le CGU e secondo le modalità in esse previste, le presenti Condizioni Particolari possono essere modificate per tenere conto di eventuali sviluppi legali, giurisprudenziali o tecnici.

Articolo 2 - Presentazione del servizio

2.1 Descrizione e obiettivi

Infomaniak propone una gamma di API basate sull'intelligenza artificiale (IA). Questa offerta è scalabile e mira a fornire ai Clienti gli strumenti per integrare tali tecnologie nei loro progetti.

2.2 Accesso al servizio

Qualsiasi amministratore di un'organizzazione può gestire l'accesso alle API.

L'accesso alle API avviene tramite una chiave API generata nella Console di Amministrazione di Infomaniak.

L'uso delle API deve rispettare la documentazione tecnica fornita da Infomaniak:

<https://developer.infomaniak.com/docs/api>

Articolo 3 - Condizioni di accesso e di utilizzo

La tariffazione delle API è basata esclusivamente sul consumo. Non sono previsti costi fissi per il loro utilizzo.

Il consumo è misurato in base al tipo di utilizzo dell'API. Ad esempio:

- **API tipo "chat"**: lunghezza dei prompt inviati e delle risposte generate;
- **API di trascrizione audio**: durata del file elaborato;

- **API di generazione di embeddings:** numero di richieste elaborate.

Articolo 4 - Responsabilità dell'utente

Il Cliente si impegna a:

- rispettare le leggi vigenti e le CGU;
- verificare la qualità, pertinenza e accuratezza dei contenuti generati;
- adottare pratiche responsabili per evitare sovraccarichi anomali del servizio;
- segnalare immediatamente qualsiasi problema tecnico a Infomaniak.

Clausola di esclusione di responsabilità: Infomaniak non può essere ritenuta responsabile per i contenuti generati tramite le sue API.

Articolo 5 - Responsabilità del fornitore

Infomaniak si impegna a migliorare costantemente la qualità e le prestazioni delle API e a mantenere un livello di disponibilità del 99,9%.

Infomaniak si impegna a informare il Cliente in caso di:

- indisponibilità del servizio;
- manutenzione programmata;
- deprezzamento di una API.

Ciclo di vita dei modelli:

- Ogni modello è associato a una categoria.

- Un modello può essere sostituito senza preavviso, a condizione che l'utilizzo del Cliente non ne sia influenzato.
 - Quando un modello viene sostituito:
 - Infomaniak informa il Cliente via e-mail.
 - Il modello resta disponibile per 30 giorni con il suo nome esplicito (es. "llama33") per facilitare la migrazione.
- Una categoria non può essere sostituita senza preavviso da parte di Infomaniak.
 - Quando una categoria viene sostituita:
 - Infomaniak informa il Cliente via e-mail.
 - La categoria resta disponibile per 90 giorni con il suo nome attuale (es. "chat") per facilitare la migrazione.

Le scadenze sono consultabili sulle pagine prodotto e possono anche essere comunicate tramite le risposte delle API.

Disposizioni particolari per i modelli "beta":

I modelli contrassegnati dall'indicatore "beta" sulla pagina di vendita costituiscono un'eccezione alle regole di cui sopra. Possono essere rimossi in qualsiasi momento, senza preavviso, e possono risultare temporaneamente indisponibili durante operazioni di manutenzione o aggiornamenti volti a migliorarne la qualità o le prestazioni. La loro indisponibilità o rimozione non comporta alcuna responsabilità per Infomaniak né dà diritto ad alcun indennizzo.

Articolo 6 - Gestione dei dati

Infomaniak non raccoglie in modo permanente nessuna informazione trasmessa dal Cliente durante l'utilizzo delle API, salvo i dati necessari per la fatturazione e il corretto funzionamento del servizio.

Alcuni dati vengono conservati temporaneamente per il tempo necessario all'elaborazione della richiesta del Cliente.

infomaniak

Infomaniak specifica esplicitamente che non utilizza i dati trasmessi (prompt, contenuti delle risposte) per addestrare le proprie IA né per valorizzarli in altro modo.

Dati raccolti per finalità operative:

- Numero cliente
- Numero e durata delle richieste
- Orario di invio delle richieste
- Metadati (dimensione, formato, durata, numero di pagine...)

L'intera Informativa sulla Privacy è consultabile all'indirizzo:

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>

Articolo 7 - Proprietà intellettuale

Infomaniak rispetta le licenze associate ai modelli di IA utilizzati.

Infomaniak non potrà essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di modelli open source addestrati su dati protetti da copyright senza autorizzazione.

Articolo 8 - Limitazioni e avvertenze

Il Cliente è informato dei rischi legati all'uso dell'IA generativa tramite le API, in particolare:

- generazione di contenuti inaccurati, distorti o errati;
- generazione basata su dati potenzialmente soggetti a diritti di proprietà intellettuale.

Infomaniak declina ogni responsabilità per l'uso che il Cliente fa delle sue API.

Revisione del 07/10/2025

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève - Suisse
CHE-103.167.648

<https://contact.infomaniak.com>