

Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Begriffe, die mit einem Grossbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Infomaniak-Lexikon, das auf der Infomaniak-Website verfügbar ist, enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen kostenlosen E-Mail-Adressdienst (im Folgenden "kostenlose E-Mail-Adresse"). Sie ergänzen die Nutzungsbedingungen (nachfolgend "ANB" genannt), haben aber Vorrang vor diesen, falls es zu Widersprüchen zwischen diesen Dokumenten kommen sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Infomaniak und gemäss den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um der rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak bietet eine kostenlose E-Mail-Adresse ohne Zeitlimit sowie einen Speicherplatz (kDrive).

2.2 Kostenlose E-Mail-Adressen bieten 20 GB Speicherplatz für Nachrichten, die maximale Grösse der gesendeten Anhänge beträgt 25 MB in IMAP und 3 GB über Webmail (<https://mail.infomaniak.com>). Die maximale Grösse der empfangenen Anhänge beträgt 200 MB.

2.3 Die Nutzung des Speicherplatzes unterliegt den kDrive Sonderbedingungen, die auf der Infomaniak Website verfügbar sind.

Artikel 3 - Rechnungsstellung

3.1 Die im Rahmen dieses Angebots erbrachten Dienstleistungen sind unentgeltlich.

3.2 Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über seine Verwaltungskonsole zu kostenpflichtigen Angeboten zu wechseln. Es gelten dann die auf der Infomaniak-Website angegebenen Tarife und die im Artikel "Zahlungsbedingungen" der AGB definierten Bedingungen.

Artikel 4 - Pflichten und Verantwortung von Infomaniak

4.1 Infomaniak verpflichtet sich, alle ihm übertragenen Aufgaben gemäss diesen besonderen Bedingungen mit der gebotenen Sorgfalt und dem erforderlichen Mass an Kompetenz auszuführen.

4.2 Der Kunde wird darüber informiert, dass sich die Intervention von Infomaniak im Rahmen des Abonnements eines Vertrags über den Dienst auf die Bereitstellung der für das ordnungsgemässe Funktionieren des Dienstes erforderlichen Material- und Netzressourcen beschränkt. Der Dienst

wird im Ist-Zustand bereitgestellt, und der Kunde akzeptiert, Infomaniak nicht für Schäden verantwortlich zu machen oder eine Entschädigung zu verlangen, die trotz aller von Infomaniak unternommenen Anstrengungen zur Gewährleistung des ordnungsgemässen Funktionierens des Dienstes zu Nutzungsausfällen, Datenverlusten oder Gewinneinbussen im Zusammenhang mit der Ausführung des vorliegenden Dienstes führen könnten.

4.3 Infomaniak behält sich das Recht vor, seine Dienstleistungen für den Kunden zu unterbrechen oder einzuschränken, um einen technischen Eingriff zur Verbesserung des Betriebs durchzuführen.

4.4 Für den Fall, dass Infomaniak eine Nutzung feststellt oder davon Kenntnis erlangt, die ihre Infrastruktur und andere Kunden beeinträchtigt, behält sich Infomaniak das Recht vor, den Dienst unverzüglich auszusetzen oder zu stornieren und/oder den Vertrag sofort und von Rechts wegen zu kündigen, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz, das Infomaniak geltend machen kann.

4.5 Infomaniak übernimmt keine Garantie für die Folgen der Nutzung des Dienstes durch den Kunden.

Artikel 5 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

5.1 Der Kunde ist allein für die Nutzung des Dienstes verantwortlich.

5.2 Der Kunde verpflichtet sich, den Nachrichtendienst im Rahmen des üblichen Geschäftsverkehrs zu nutzen.

5.3 Gemäss dem Artikel "Pflichten und Verantwortlichkeiten des Kunden" in den ANB ist der Versand von unaufgeforderten E-Mails strengstens untersagt. Zu diesem Zweck hat Infomaniak ein System technischer Massnahmen zur Bekämpfung des Versands betrügerischer elektronischer Nachrichten sowie der Praxis des SPAM-Versands über seine Infrastrukturen eingerichtet. Dieser Vorgang wird regelmässig und völlig automatisch durchgeführt. Wenn Infomaniak das Versenden elektronischer Nachrichten von der E-Mail-Adresse des Kunden als SPAM identifiziert, ist Infomaniak berechtigt, den Dienst sofort auszusetzen und zu beenden.

5.4 Obwohl Infomaniak die E-Mails täglich auf mehreren Servern in verschiedenen Rechenzentren sichert, liegt es in der Verantwortung des Kunden, eine Sicherungskopie seiner E-Mails zu erstellen.

5.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Infomaniak dem Kunden gegenüber nicht für Verluste, einschliesslich indirekter, zufälliger, besonderer oder Folgeschäden, haftet, die einer der beiden Parteien infolge von Verlust, Diebstahl, unbefugter Offenlegung, unbefugter Manipulation, Änderung, Entzug der Nutzung oder sonstiger Kompromittierung der vom Kunden verwendeten Kennungen oder Passwörter entstehen.

5.6 Der Kunde ist allein verantwortlich für jede Konfiguration einer E-Mail-Adresse, die zu unerwünschtem Verhalten des Kunden oder zum Verlust von E-Mails führen kann. Dazu gehört die Einrichtung von Filtern, Umleitungen, Anrufbeantwortern usw. oder eine spezifische Konfiguration, die nicht von Infomaniak in seinen Leitfäden oder seinem Support empfohlen wird.

Artikel 6 - Speicherort und Hosting der Daten

Alle vom Kunden an Infomaniak übermittelten Daten werden ausschliesslich in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert und gehostet, die Eigentum von Infomaniak sind.

Artikel 7 - Überschreitung des Speicherplatzes und Inaktivität

7.1 Bei Überschreitung des im Angebot enthaltenen Speicherplatzes informiert Infomaniak den Nutzer per E-Mail und räumt ihm eine Frist von 30 Tagen ein, um seine Situation zu bereinigen, indem er das Volumen der gespeicherten Daten reduziert oder ein passendes Angebot abschliesst. Während dieser Frist bleibt das Produkt vollständig zugänglich, und der Nutzer kann seine Daten jederzeit abrufen oder exportieren.

7.2 Nach Ablauf dieser Frist wird der Zugang zum Produkt my kSuite gesperrt, sofern keine Bereinigung erfolgt ist. Diese Sperrung wird dem Nutzer per E-Mail und SMS mitgeteilt, wobei auf die Möglichkeit hingewiesen wird, die Reaktivierung des Produkts zu beantragen, um seine Daten abzurufen.

7.3 Innerhalb von 7 Tagen nach der Sperrung kann der Nutzer die Reaktivierung seines Produkts beantragen, um seine Situation zu bereinigen (Reduzierung des Datenvolumens oder Abschluss eines passenden Angebots) oder um seine Daten abzurufen und zu exportieren. Der Antrag auf Reaktivierung setzt die Löschfrist weder aus noch verlängert er sie; gegebenenfalls muss der Nutzer seine Daten innerhalb der vorgesehenen Frist abrufen.

7.4 Besteht die Überschreitung des Speicherkontingents nach Ablauf dieser Frist weiterhin, werden das Produkt my kSuite und die zugehörigen Daten endgültig gelöscht. Die Löschung ist unwiderruflich, und es wird keine separate Sicherungskopie von Infomaniak aufbewahrt.

Artikel 8 - Datenschutz

Ausführliche Informationen zur Datenschutzpolitik finden Sie auf der Website <https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien>.

Überprüfung vom 01/07/2026