Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que comienzan por mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak disponible en el sitio web de Infomaniak.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al Servicio de Correo Electrónico Gratuito (en lo sucesivo "Correo Electrónico Gratuito") ofrecido por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con el CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en el mismo, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Descripción y alcance del Servicio

2.1 Infomaniak ofrece una dirección de correo electrónico gratuita y sin límite de tiempo, así como un espacio de almacenamiento (kDrive).

2.2 Las direcciones de correo electrónico gratuitas ofrecen 20 GB de espacio de almacenamiento para mensajes, el tamaño máximo de los archivos adjuntos enviados es de 25 MB en IMAP y de 3 GB a través de Webmail (https://mail.infomaniak.com). El tamaño máximo de los archivos adjuntos recibidos es de 200 MB.

2.3 La utilización del espacio de almacenamiento se rige por las Condiciones Particulares de kDrive disponibles en el sitio web de Infomaniak.

Artículo 3 - Facturación

3.1 Los Servicios prestados en virtud de esta Oferta son gratuitos.

3.2 El Cliente tiene la posibilidad, en cualquier momento, de pasar a Ofertas de pago desde su Consola de Administración. Se aplicarán entonces las tarifas indicadas en el sitio web de Infomaniak y las condiciones definidas en el artículo "Condiciones de pago" de los CGU.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

4.1 Infomaniak se compromete a realizar todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes condiciones particulares, con toda la diligencia y con el grado de competencia exigido.

4.2 El Cliente queda informado de que la intervención de Infomaniak en el marco de la suscripción de un contrato relativo al Servicio se limita al suministro de los recursos materiales y de red necesarios para el correcto funcionamiento del Servicio. El Servicio se presta tal cual y el Cliente acepta no responsabilizar a Infomaniak ni solicitar indemnización por los daños que pudieran, a pesar de todos los esfuerzos realizados por Infomaniak para garantizar el correcto funcionamiento del Servicio, provocar pérdidas de uso, pérdidas de datos o pérdidas de beneficios vinculados a la ejecución del presente Servicio.

4.3 Infomaniak se reserva el derecho a interrumpir o limitar sus servicios al Cliente, a realizar una intervención técnica para mejorar su funcionamiento.

4.4 En caso de que Infomaniak advierta o tenga conocimiento de un uso que afecte a su infraestructura y a otros Clientes, Infomaniak se reserva el derecho de suspender o cancelar inmediatamente el servicio y/o rescindir el Contrato de inmediato y de pleno derecho, sin perjuicio del derecho a los daños y perjuicios que Infomaniak pueda reclamar.

4.5 Infomaniak no ofrece ninguna garantía relativa a las consecuencias de la utilización del Servicio por parte del Cliente.

Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable del uso que haga del Servicio.

5.2 El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de Mensajes en el curso normal de sus negocios.

5.3 De conformidad con el artículo "Obligaciones y responsabilidades del Cliente" presente en los CGU, la distribución de mensajes electrónicos no solicitados está totalmente prohibida. Para ello, Infomaniak ha puesto en marcha un sistema de medidas técnicas destinadas a luchar contra el envío de mensajes electrónicos fraudulentos, así como contra la práctica del SPAM enviado desde sus infraestructuras. Esta operación se realiza de forma regular y totalmente automática. Si Infomaniak identifica como SPAM el envío de mensajes electrónicos desde la dirección de correo electrónico del Cliente, Infomaniak estará autorizada a suspender y rescindir inmediatamente el Servicio.

5.4 Aunque Infomaniak realiza copias de seguridad diarias de los correos electrónicos en varios servidores situados en distintos centros de datos, es responsabilidad del Cliente conservar una copia de seguridad de sus correos electrónicos.

5.5 El Cliente comprende y acepta que Infomaniak no será responsable ante el Cliente de ninguna pérdida, incluidos los daños indirectos, fortuitos, especiales o consecuentes, sufridos por cualquiera de las partes como consecuencia de la pérdida, robo, divulgación no autorizada, manipulación no autorizada, alteración, privación de uso o cualquier otro compromiso de los identificadores o contraseñas utilizados por el Cliente.

5.6 El Cliente es el único responsable de cualquier configuración de una dirección de correo electrónico que pueda dar lugar a un comportamiento no solicitado por el Cliente o a una pérdida de correos electrónicos. Esto incluye la instalación de filtros, redireccionamientos, contestadores automáticos, etc., o una configuración específica no recomendada por Infomaniak a través de sus guías o su Soporte.

Artículo 6 - Almacenamiento y ubicación de los datos

Todos los datos transmitidos por el Cliente a Infomaniak se almacenan y alojan exclusivamente en centros de datos situados en Suiza que son propiedad de Infomaniak.

Artículo 7 - Superación de la cuota e inactividad

7.1 En caso de superarse el espacio de almacenamiento incluido en la oferta, Infomaniak informará al usuario por correo electrónico y le concederá un plazo de 30 días para regularizar su situación, reduciendo el volumen de datos almacenados o suscribiendo una oferta adecuada. Durante este plazo, el producto permanece plenamente accesible y el usuario puede recuperar o exportar sus datos en cualquier momento.

7.2 Una vez vencido este plazo, si no se ha regularizado la situación, se bloquea el acceso al producto my kSuite. Este bloqueo se notifica al usuario por correo electrónico y SMS, los cuales recuerdan la posibilidad de solicitar la reactivación del producto para recuperar sus datos.

7.3 Durante los 7 días siguientes al bloqueo, el usuario puede solicitar la reactivación de su producto, con el fin de regularizar su situación (reducción del volumen de datos o suscripción de una oferta adecuada) o de recuperar y exportar sus datos. La solicitud de reactivación no suspende ni prolonga el plazo de eliminación; en su caso, el usuario deberá recuperar sus datos dentro del plazo establecido.

7.4 Al finalizar este plazo, si persiste la superación de la cuota, el producto my kSuite y los datos asociados se eliminan definitivamente. La eliminación es irreversible y Infomaniak no conserva ninguna copia de seguridad independiente.

Artículo 8 - Política de privacidad

Encontrará información detallada sobre la Política de privacidad en el sitio web https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad.

Revisión del 01/07/2026