

Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione fornita nel Lessico Infomaniak disponibile sul Sito Infomaniak.

1.2 Le Condizioni Speciali si applicano senza limitazioni o riserve al Servizio di Indirizzo Email Gratuito (di seguito denominato "Indirizzo Email Gratuito") offerto da Infomaniak. Esse completano, ma prevalgono sui Termini e Condizioni d'Uso (di seguito denominati "GCU") nel caso in cui si verifichi una contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak offre un indirizzo e-mail gratuito senza limiti di tempo e uno spazio di archiviazione (kDrive).

2.2 Gli indirizzi e-mail gratuiti offrono 20 GB di spazio di archiviazione per i messaggi, la dimensione massima degli allegati inviati è di 25 MB in IMAP e 3 GB tramite Webmail (<https://mail.infomaniak.com>). La dimensione massima degli allegati ricevuti è di 200 MB.

2.3 L'utilizzo dello spazio di archiviazione è regolato dalle Condizioni Speciali kDrive disponibili sul Sito Infomaniak.

Articolo 3 - Fatturazione

3.1 I Servizi forniti nell'ambito della presente Offerta sono gratuiti.

3.2 Il Cliente ha la possibilità, in qualsiasi momento, di passare alle Offerte a pagamento dalla sua Console di amministrazione. In tal caso si applicano le tariffe indicate sul Sito Infomaniak e le condizioni definite nell'articolo "Condizioni di pagamento" delle GCU.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infomaniak

4.1 Infomaniak si impegna a svolgere tutti i compiti che le competono in conformità alle presenti condizioni speciali, con la dovuta attenzione e con il grado di competenza richiesto.

4.2 Il Cliente è informato che l'intervento di Infomaniak nell'ambito della sottoscrizione di un contratto relativo al Servizio è limitato alla fornitura delle risorse materiali e di rete necessarie al corretto funzionamento del Servizio. Il Servizio viene fornito così com'è e il Cliente accetta di non

ritenere Infomaniak responsabile né di chiedere un risarcimento per qualsiasi danno che potrebbe, nonostante tutti gli sforzi compiuti da Infomaniak per garantire il corretto funzionamento del Servizio, comportare la perdita di utilizzo, la perdita di dati o la perdita di profitti legati all'esecuzione del presente Servizio.

4.3 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri servizi al Cliente, di effettuare un intervento tecnico per migliorare il proprio funzionamento.

4.4 Nel caso in cui Infomaniak si accorga o venga a conoscenza di un utilizzo che pregiudica la propria infrastruttura e gli altri clienti, Infomaniak si riserva il diritto di sospendere o annullare immediatamente il Servizio e/o di risolvere il Contratto immediatamente e di diritto, senza pregiudicare il diritto a eventuali danni che Infomaniak può richiedere.

4.5 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia sulle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio.

5.2 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio messaggi nel corso della normale attività commerciale.

5.3 In conformità con l'articolo "Obblighi e responsabilità del Cliente" presente nelle GCU, la distribuzione di e-mail non richieste è totalmente vietata. A tal fine, Infomaniak ha messo in atto un sistema di misure tecniche volte a contrastare l'invio di messaggi elettronici fraudolenti nonché la pratica dello SPAM inviato dalle proprie infrastrutture. Questa operazione viene effettuata regolarmente e in modo completamente automatico. Se Infomaniak identifica come SPAM l'invio di messaggi elettronici dall'indirizzo e-mail del Cliente, Infomaniak sarà autorizzata a sospendere e terminare immediatamente il Servizio.

5.4 Sebbene Infomaniak esegua quotidianamente il backup delle e-mail su diversi server in diversi centri dati, è responsabilità del Cliente mantenere un backup delle proprie e-mail.

5.5 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, subiti da entrambe le parti a causa della perdita, del furto, della divulgazione non autorizzata, della manipolazione non autorizzata, dell'alterazione, della privazione dell'uso o di qualsiasi altra compromissione degli identificatori o delle password utilizzate dal Cliente.

5.6 Il Cliente è l'unico responsabile di qualsiasi configurazione di un indirizzo e-mail che possa portare a comportamenti non richiesti da parte del Cliente o a una perdita di e-mail. Ciò include l'impostazione di filtri, reindirizzamenti, segreterie telefoniche, ecc. o una configurazione specifica non raccomandata da Infomaniak tramite le sue guide o il suo supporto.

Articolo 6 - Archiviazione e ubicazione dei dati

Tutti i dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak sono memorizzati e ospitati esclusivamente in centri dati situati in Svizzera, di proprietà di Infomaniak.

Articolo 7 - Superamento della quota e inattività

7.1 In caso di superamento dello spazio di archiviazione incluso nell'offerta, Infomaniak ne informa l'utente via e-mail e gli concede un termine di 30 giorni per regolarizzare la propria situazione, riducendo il volume dei dati archiviati o sottoscrivendo un'offerta adeguata. Durante tale termine, il prodotto rimane pienamente accessibile e l'utente può in qualsiasi momento recuperare o esportare i propri dati.

7.2 Alla scadenza di tale termine, in assenza di regolarizzazione, l'accesso al prodotto my kSuite viene bloccato. Tale blocco viene notificato all'utente via e-mail e SMS, i quali ricordano la possibilità di richiedere la riattivazione del prodotto al fine di recuperare i propri dati.

7.3 Durante i 7 giorni successivi al blocco, l'utente può richiedere la riattivazione del proprio prodotto, al fine di regolarizzare la propria situazione (riduzione del volume di dati o sottoscrizione di un'offerta adeguata) o di recuperare ed esportare i propri dati. La richiesta di riattivazione non sospende né prolunga il termine di cancellazione; se necessario, l'utente deve recuperare i propri dati entro il termine stabilito.

7.4 Al termine di tale periodo, se il superamento della quota persiste, il prodotto my kSuite e i dati associati vengono definitivamente cancellati. La cancellazione è irreversibile e nessuna copia di backup separata viene conservata da Infomaniak.

Articolo 8 - Informativa sulla privacy

I dettagli completi dell'Informativa sulla privacy sono disponibili sul sito web <https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy>.

Revisione del 01/07/2026