Artículo 1 – Ámbito de aplicación

1.1 Las presentes Condiciones Particulares (en adelante, “CP”) se aplican al servicio *Site Creator* (en adelante, el “Servicio”) proporcionado por Infomaniak Network SA (en adelante, “Infomaniak”).

1.2 Estas complementan las Condiciones Generales de Uso (en adelante, “CGU”) disponibles en el sitio web de Infomaniak. En caso de contradicción entre las CP y las CGU, prevalecerán las CP.

1.3 Los términos que comienzan con letra mayúscula tienen el significado definido en las CGU o, en su defecto, en el Glosario de Infomaniak disponible en su sitio web.

1.4 Infomaniak se reserva el derecho de modificar las presentes CP de acuerdo con los procedimientos establecidos en las CGU, especialmente para reflejar cambios legales, técnicos o jurisprudenciales.

Artículo 2 – Descripción del Servicio

2.1 El Servicio permite al Cliente crear, configurar y publicar un sitio web mediante las herramientas de diseño en línea puestas a disposición por Infomaniak.

2.2 El Servicio incluye, en particular:
· un editor visual (“site builder”) con plantillas predefinidas y personalizables,
· el alojamiento del sitio creado en la infraestructura de Infomaniak,
· funciones adicionales (formularios, blog, integraciones externas, estadísticas, comercio electrónico para los planes correspondientes).

2.3 Las características exactas, limitaciones técnicas, opciones disponibles y tarifas aplicables se detallan en el sitio web de Infomaniak en el momento de la suscripción y pueden estar sujetas a cambios.

Artículo 3 – Facturación, Derecho de desistimiento y Renovación

3.1 El Servicio se factura según la periodicidad elegida por el Cliente en el momento de la suscripción (mensual, anual, bienal o hasta cuatro (4) años pagados por adelantado).

3.2 De conformidad con la legislación aplicable y la política comercial de Infomaniak, el Cliente consumidor dispone de un derecho de desistimiento de catorce (14) días naturales a partir de la suscripción del Servicio (“satisfecho o reembolsado”). Este derecho puede ejercerse sin coste y sin necesidad de justificación, mediante una simple solicitud al servicio de atención al cliente.

3.3 En caso de desistimiento dentro del plazo legal, Infomaniak reembolsará íntegramente el importe pagado por el Servicio correspondiente.

3.4 Infomaniak se esfuerza por informar al Cliente con suficiente antelación antes del vencimiento del Servicio. No obstante, corresponde al Cliente respetar los plazos aplicables. Si no se recibe el pago completo del precio de renovación establecido en la tarifa vigente, Infomaniak no podrá

efectuar la renovación solicitada. En tal caso, Infomaniak suspenderá el Servicio un (1) día después del vencimiento del contrato y lo eliminará después de noventa y nueve (99) días adicionales, es decir, cien (100) días después del vencimiento.

3.5 La eliminación del Servicio implicará la eliminación definitiva e irreversible de los datos una vez transcurrido el período de copia de seguridad diaria, es decir, después del día 106. Pasado este plazo, la recuperación de datos será imposible.

Artículo 4 – Nombres de dominio incluidos

4.1 En el marco de determinadas ofertas del Servicio, Infomaniak puede ofrecer el registro gratuito de un nombre de dominio durante el primer año, exclusivamente para las siguientes extensiones: .ch, .com, .fr, .org, .co.uk, .be, .de, .eu, .it y .es.

4.2 Esta gratuidad se limita a las extensiones indicadas por Infomaniak en su sitio web en el momento del pedido y no se aplica a los “dominios premium”.

4.3 Un “dominio premium” es un nombre de dominio considerado de alto valor comercial por el registro que lo gestiona. Se ofrece a un precio superior al estándar (por ejemplo, debido a su popularidad, brevedad o relevancia comercial).

4.4 Tras el primer año gratuito, el Cliente podrá renovar el nombre de dominio al precio vigente si desea conservarlo.

Artículo 5 – Obligaciones del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable de los contenidos que crea, integra o publica a través del Servicio (textos, imágenes, vídeos, datos, etc.), así como de su conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

5.2 El Cliente debe abstenerse de utilizar el Servicio con fines ilícitos, contrarios a la moral, a los derechos de terceros (especialmente derechos de autor, marcas, datos personales) o a las normas de Internet.

5.3 El Cliente es responsable de la gestión de sus accesos (identificadores, contraseñas) y de la seguridad de los datos que introduce en el Servicio.

Artículo 6 – Limitaciones del Servicio

6.1 Infomaniak no crea contenidos en nombre del Cliente ni garantiza resultados comerciales o de posicionamiento del sitio web en motores de búsqueda.

6.2 Algunas funcionalidades pueden requerir la activación de servicios de terceros (por ejemplo: pasarelas de pago, integración de widgets, estadísticas externas). El Cliente reconoce que dichos servicios de terceros están sujetos a sus propias condiciones contractuales.

6.3 Infomaniak se reserva el derecho de suspender o limitar el Servicio en caso de uso abusivo, incumplimiento de las CGU/CP o amenaza a la seguridad o estabilidad de su infraestructura.

Artículo 7 – Duración y Resolución

7.1 El Servicio se presta por la duración elegida en el momento de la suscripción (mensual, anual o plurianual).

7.2 En caso de terminación, los contenidos publicados a través del Servicio serán eliminados. Corresponde al Cliente realizar las copias de seguridad que considere necesarias antes de la terminación.

Artículo 8 – Responsabilidad

8.1 Infomaniak adopta todas las medidas razonables para garantizar la disponibilidad y seguridad del Servicio, de acuerdo con los estándares del sector.

8.2 La responsabilidad de Infomaniak se limita a las condiciones establecidas en las CGU. En particular, Infomaniak no será responsable de los daños indirectos, pérdida de datos o interrupciones de actividad derivadas del uso del Servicio por parte del Cliente.

Artículo 9 – Política de privacidad

Los detalles completos de la Política de Privacidad pueden consultarse en la siguiente página: https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad

Revisión del 14/10/2025