infomaniak

Article 1 – Champ d’application

1.1 Les présentes Conditions Particulières (ci-après « CP ») s’appliquent au service **Site Creator** (ci-après « Service ») fourni par Infomaniak Network SA (ci-après « Infomaniak »).

1.2 Elles complètent les **Conditions Générales d’Utilisation** (ci-après « CGU ») accessibles sur le site d’Infomaniak. En cas de contradiction entre les CP et les CGU, les CP prévaudront.

1.3 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans les CGU ou, à défaut, dans le Lexique Infomaniak disponible sur le site d’Infomaniak.

1.4 Infomaniak se réserve le droit de modifier les présentes CP conformément aux modalités prévues dans les CGU, notamment pour tenir compte d’évolutions légales, techniques ou jurisprudentielles.

Article 2 – Description du Service

2.1 Le Service permet au Client de créer, configurer et publier un site Internet au moyen d’outils de conception en ligne mis à sa disposition par Infomaniak.

2.2 Le Service inclut notamment :

- un éditeur visuel (« site builder ») proposant des modèles prédéfinis et personnalisables,
- l’hébergement du site créé sur l’infrastructure d’Infomaniak,
- des fonctionnalités additionnelles (formulaires, blog, intégrations externes, statistiques, e-commerce pour les formules correspondantes),

2.3 Les caractéristiques exactes, limitations techniques, options disponibles et tarifs applicables sont détaillés sur le site Internet d’Infomaniak au moment de la souscription et peuvent évoluer.

Article 3 – Facturation, Rétractation et Renouvellement

3.1 Le Service est facturé selon la périodicité choisie par le Client lors de la souscription (mensuelle, annuelle ou pluriannuelle jusqu’à quatre ans).

3.2 Conformément au droit applicable et à la politique commerciale d’Infomaniak, le Client consommateur dispose d’un droit de rétractation de **14 jours calendaires** à compter de la souscription au Service (« satisfait ou remboursé »). Ce droit s’exerce sans frais et sans justification, par simple demande via le support client.

3.3 En cas de rétractation dans le délai légal, Infomaniak remboursera intégralement le prix payé pour le Service concerné.

3.4 Infomaniak s’efforce d’avertir le Client en temps utile avant la fin de l’échéance du Service. Cependant, il incombe au Client de respecter les délais impartis. À défaut de l’entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Infomaniak ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client et, dans ce cas de figure, Infomaniak procédera à la suspension du Service un (1) jour après l’échéance du contrat et le supprimera au bout de nonante-neuf (99) jours supplémentaires, soit cent (100) jours après l’échéance.

3.5 La suppression du Service impliquera une suppression définitive et non récupérable des données au-delà de la période de sauvegarde quotidienne, soit après le 106e jour. Une fois ce délai dépassé, toute récupération sera impossible.

Article 4 – Noms de domaine inclus

4.1 Dans le cadre de certaines offres du Service, Infomaniak peut offrir l’enregistrement d’un nom de domaine gratuit pour la première année, exclusivement pour les extensions suivantes : .ch, .com, .fr, .org, .co.uk, .be, .de, .eu, .it et .es.

4.2 Cette gratuité est limitée aux extensions indiquées par Infomaniak sur son site au moment de la commande et ne s’applique pas aux « domaines premium ».

4.3 Un « domaine premium » est un nom de domaine considéré comme ayant une forte valeur commerciale par le registre qui le gère. Il est proposé à un tarif d’achat supérieur au tarif standard (par exemple en raison de sa popularité, de sa brièveté ou de sa pertinence marketing).

4.4 À l’issue de la première année d’enregistrement gratuit, le Client pourra renouveler le nom de domaine au tarif en vigueur s’il souhaite en conserver l’usage.

Article 5 – Obligations du Client

5.1 Le Client est seul responsable des contenus qu’il crée, intègre ou publie via le Service (textes, images, vidéos, données, etc.), ainsi que de leur conformité aux lois et règlements applicables.

5.2 Le Client doit veiller à ne pas utiliser le Service à des fins illicites, contraires aux bonnes mœurs, aux droits de tiers (notamment droits d’auteur, marques, données personnelles) ou aux règles de l’Internet.

5.3 Le Client est responsable de la gestion de ses accès (identifiants, mots de passe) et de la sécurisation des données qu’il introduit dans le Service.

Article 6 – Limitations du Service

6.1 Infomaniak n’assure pas la création de contenus pour le compte du Client ni la garantie de résultats commerciaux ou de référencement du site Internet.

6.2 Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter l’activation de services tiers (par exemple : passerelles de paiement, intégration de widgets, statistiques externes). Le Client reconnaît que ces services tiers sont soumis à leurs propres conditions contractuelles.

6.3 Infomaniak se réserve le droit de suspendre ou limiter le Service en cas d’utilisation abusive, de non-respect des CGU/CP, ou de mise en péril de la sécurité ou de la stabilité de l’infrastructure.

Article 7 – Durée et Résiliation

7.1 Le Service est fourni pour la durée choisie lors de la souscription (mensuelle, annuelle ou pluriannuelle).

7.2 En cas de résiliation, les contenus publiés via le Service seront supprimés. Il appartient au Client d’effectuer, avant la résiliation, toute sauvegarde qu’il jugera utile.

Article 8 – Responsabilité

8.1 Infomaniak met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité et la sécurité du Service, conformément aux standards de l’industrie.

8.2 La responsabilité d’Infomaniak est limitée aux conditions prévues dans les CGU. En particulier, Infomaniak n’est pas responsable des dommages indirects, pertes de données ou pertes d’exploitation résultant de l’utilisation du Service par le Client.

Article 9 - Politique de confidentialité

Tout le détail de la Politique de Confidentialité peut être consulté sur la page du Site https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite.

Révision du 14/10/2025