

Articolo 1 - Campo di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Particolari (di seguito "CP") si applicano al servizio *Site Creator* (di seguito "Servizio") fornito da Infomaniak Network SA (di seguito "Infomaniak").

1.2 Esse integrano le Condizioni Generali d'Uso (di seguito "CGU") disponibili sul sito web di Infomaniak. In caso di contraddizione tra le CP e le CGU, prevarranno le CP.

1.3 I termini che iniziano con lettera maiuscola hanno il significato definito nelle CGU o, in mancanza, nel Glossario Infomaniak disponibile sul sito di Infomaniak.

1.4 Infomaniak si riserva il diritto di modificare le presenti CP secondo le modalità previste dalle CGU, in particolare per tenere conto di evoluzioni legali, tecniche o giurisprudenziali.

Articolo 2 - Descrizione del Servizio

2.1 Il Servizio consente al Cliente di creare, configurare e pubblicare un sito Internet utilizzando gli strumenti di progettazione online messi a disposizione da Infomaniak.

2.2 Il Servizio include in particolare:

- un editor visuale ("site builder") con modelli predefiniti e personalizzabili,
- l'hosting del sito creato sull'infrastruttura di Infomaniak,
- funzionalità aggiuntive (moduli, blog, integrazioni esterne, statistiche, e-commerce per i piani corrispondenti).

2.3 Le caratteristiche esatte, le limitazioni tecniche, le opzioni disponibili e le tariffe applicabili sono indicate sul sito Internet di Infomaniak al momento della sottoscrizione e possono subire modifiche.

Articolo 3 - Fatturazione, Diritto di recesso e Rinnovo

3.1 Il Servizio è fatturato in base alla periodicità scelta dal Cliente al momento della sottoscrizione (mensile, annuale o pluriennale fino a quattro anni).

3.2 Conformemente alla legge applicabile e alla politica commerciale di Infomaniak, il Cliente consumatore dispone di un diritto di recesso di quattordici (14) giorni di calendario dalla sottoscrizione del Servizio ("soddisfatti o rimborsati"). Tale diritto può essere esercitato senza costi e senza giustificazione, mediante semplice richiesta al servizio clienti.

3.3 In caso di recesso entro il termine legale, Infomaniak rimborserà integralmente l'importo pagato per il Servizio interessato.

3.4 Infomaniak si impegna ad avvisare il Cliente con sufficiente anticipo prima della scadenza del Servizio. Tuttavia, spetta al Cliente rispettare i termini previsti. In assenza del pagamento integrale del prezzo di rinnovo previsto nel tariffario, Infomaniak non potrà procedere al rinnovo richiesto e, in tal caso, sospenderà il Servizio un (1) giorno dopo la scadenza del contratto e lo eliminerà dopo ulteriori novantanove (99) giorni, ossia cento (100) giorni dopo la scadenza.

3.5 L'eliminazione del Servizio comporterà la cancellazione definitiva e irreversibile dei dati oltre il periodo di conservazione giornaliera, cioè dopo il 106° giorno. Una volta trascorso tale termine, ogni recupero sarà impossibile.

Articolo 4 - Nomi di dominio inclusi

4.1 Nell'ambito di determinate offerte del Servizio, Infomaniak può offrire la registrazione gratuita di un nome di dominio per il primo anno, esclusivamente per le seguenti estensioni: .ch, .com, .fr, .org, .co.uk, .be, .de, .eu, .it e .es.

4.2 Tale gratuità è limitata alle estensioni indicate da Infomaniak sul proprio sito al momento dell'ordine e non si applica ai "domini premium".

4.3 Un "dominio premium" è un nome di dominio considerato di elevato valore commerciale dal registro che lo gestisce. È offerto a un prezzo superiore rispetto alla tariffa standard (ad esempio per la sua popolarità, brevità o rilevanza di marketing).

4.4 Al termine del primo anno gratuito, il Cliente potrà rinnovare il nome di dominio al prezzo in vigore, se desidera mantenerne l'utilizzo.

Articolo 5 - Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti che crea, integra o pubblica tramite il Servizio (testi, immagini, video, dati, ecc.) e della loro conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

5.2 Il Cliente deve evitare di utilizzare il Servizio per scopi illeciti, contrari al buon costume, ai diritti di terzi (in particolare diritti d'autore, marchi, dati personali) o alle regole di Internet.

5.3 Il Cliente è responsabile della gestione dei propri accessi (identificativi, password) e della sicurezza dei dati inseriti nel Servizio.

Articolo 6 - Limitazioni del Servizio

6.1 Infomaniak non fornisce la creazione di contenuti per conto del Cliente né garantisce risultati commerciali o di posizionamento del sito Internet.

6.2 Alcune funzionalità possono richiedere l'attivazione di servizi di terzi (ad esempio: gateway di pagamento, integrazione di widget, statistiche esterne). Il Cliente riconosce che tali servizi di terzi sono soggetti alle proprie condizioni contrattuali.

6.3 Infomaniak si riserva il diritto di sospendere o limitare il Servizio in caso di uso improprio, mancato rispetto delle CGU/CP o minaccia alla sicurezza o stabilità dell'infrastruttura.

Articolo 7 - Durata e Risoluzione

7.1 Il Servizio è fornito per la durata scelta al momento della sottoscrizione (mensile, annuale o pluriennale).

7.2 In caso di risoluzione, i contenuti pubblicati tramite il Servizio saranno eliminati. È responsabilità del Cliente effettuare, prima della risoluzione, qualsiasi salvataggio ritenuto necessario.

Articolo 8 - Responsabilità

8.1 Infomaniak adotta tutte le misure ragionevoli per garantire la disponibilità e la sicurezza del Servizio, conformemente agli standard del settore.

8.2 La responsabilità di Infomaniak è limitata alle condizioni previste dalle CGU. In particolare, Infomaniak non è responsabile per danni indiretti, perdita di dati o interruzioni di attività derivanti dall'uso del Servizio da parte del Cliente.

Articolo 9 - Informativa sulla privacy

I dettagli completi dell'Informativa sulla privacy possono essere consultati alla seguente pagina:
<https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy>

Revisione del 14/10/2025