infomaniak

Artikel 1 – Gegenstand und Annahme

1.1 Die vorliegenden Besonderen Bedingungen (nachfolgend „BB“) legen die Modalitäten fest, nach denen die Infomaniak Network SA, eine Gesellschaft schweizerischen Rechts mit Sitz in Genf (nachfolgend „Infomaniak“), dem Kunden (nachfolgend der „Kunde“) den Dienst SwissTransfer (nachfolgend der „Dienst“) bereitstellt, der über swisstransfer.com zugänglich ist.

1.2 Jeder mit einem Großbuchstaben beginnende Begriff hat die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Glossar von Infomaniak angegebene Bedeutung, das unter folgender Adresse verfügbar ist: infomaniak.com/fr/cgv/conditions-generales.

1.3 Die Nutzung des Dienstes setzt die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieser BB sowie des Anhangs zur Datenverarbeitung (DPA) voraus: DPA

1.4 Infomaniak kann die BB und ihre Anhänge jederzeit ändern. Bei Abweichungen ist ausschließlich die französische Fassung maßgebend.

Artikel 2 – Beschreibung des Dienstes

2.1 SwissTransfer ist eine kostenlose Infrastruktur zum Teilen von Dateien, die insbesondere Folgendes bietet:

- Versand von bis zu 50 GB pro Übertragung;
- Maximal 20 Empfänger;
- Zugang über gesichertes HTTPS;
- Bis zu 250 Downloads pro Datei;
- Bis zu 5000 Dateien pro Übertragung;
- Beschränkung auf 5 Übertragungen pro Stunde und pro IP-Adresse;
- Wahl einer Verfügbarkeitsdauer von 1, 7, 15 oder 30 Tagen, wobei die Dauer von 30 Tagen einer zwischenzeitlichen Bestätigung durch den Absender bedarf (vgl. Art. 2.2).

2.2 Verlängerung der Verfügbarkeit von Transfers mit einer Dauer von 30 Tagen

Wählt der Absender eine Verfügbarkeitsdauer von 30 Tagen, so ist die Aufrechterhaltung des Transfers bis zu diesem Termin von einer Bestätigung des Absenders abhängig.

Am zwölften Tag nach Erstellung des Transfers (T+12) wird dem Absender eine Nachricht zugestellt, die ihn je nach Fall darüber informiert:

- dass der Transfer bereits von einem oder mehreren Empfängern heruntergeladen wurde; oder
- dass der Transfer noch nicht heruntergeladen wurde.

Diese Nachricht weist darauf hin, dass der Transfer und die darin enthaltenen Dateien ohne Handlung des Absenders drei Tage später (T+15) automatisch und endgültig gelöscht werden. Durch Aktivierung des in dieser Nachricht enthaltenen Links verlängert der Absender die Verfügbarkeit des Transfers bis zum Ablauf der ursprünglich gewählten 30 Tage.

Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Bestätigung, so wird der Transfer am Ende des fünfzehnten Tages gelöscht, ohne dass diese Löschung einen Anspruch auf Entschädigung begründet.

2.3 Nach Ablauf der gewählten Frist werden die Dateien endgültig gelöscht.

Artikel 3 – Verantwortlichkeiten und Garantien von Infomaniak

3.1 Infomaniak setzt alle angemessenen technischen und organisatorischen Mittel ein, um die Qualität, Sicherheit und Verfügbarkeit des Dienstes zu gewährleisten.

3.2 Infomaniak verwertet die über den Dienst übertragenen Dateien oder Daten nicht kommerziell.

3.3 Die Dateien werden nicht proaktiv überwacht, jedoch automatisch von einer Open-Source-Antivirensoftware analysiert, um Schadsoftware zu erkennen.

3.4 Infomaniak kann verdächtige Inhalte oder Übertragungen ohne Vorankündigung sperren, aussetzen oder löschen, wenn ein Risiko für die Sicherheit, Integrität oder Rechtmäßigkeit des Dienstes besteht.

3.5 Infomaniak kann mit den zuständigen Behörden zusammenarbeiten und die erforderlichen Informationen offenlegen, wenn das Gesetz dies verlangt oder wenn seine berechtigten Interessen bedroht sind.

3.6 Die Haftung von Infomaniak ist für diesen kostenlosen Dienst auf einen Höchstbetrag von einhundert (100) CHF beschränkt.

3.7 Infomaniak garantiert nicht, dass der Dienst für eine bestimmte Verwendung geeignet ist, die der Kunde damit beabsichtigt. Die Nutzung des Dienstes erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

Artikel 4 – Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde erklärt, über die Befugnis, die Autorität und die erforderliche Fähigkeit zum Abschluss und zur Erfüllung der in diesem Vertrag vorgesehenen Pflichten zu verfügen.

4.2 Der Kunde garantiert, über alle erforderlichen Rechte zu verfügen, um diese Dateien zu nutzen, zu teilen und zu verbreiten.

4.3 Der Kunde ist allein für den Inhalt der über den Dienst übertragenen Dateien verantwortlich und behält das vollständige geistige und materielle Eigentum daran.

4.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst nicht zur Verbreitung von Inhalten zu nutzen, die:

- illegal, betrügerisch, schädlich, diffamierend, beleidigend oder diskriminierend sind;
- gewalttätig, grausam sind oder Menschen oder Tiere beeinträchtigen;
- illegale Aktivitäten erleichtern (Betrug, Cyberkriminalität, Geldwäsche, Terrorismus, Menschenhandel usw.);
- mit dem Verkauf oder der Verbreitung verbotener Waren oder Dienstleistungen in Zusammenhang stehen (Drogen, Waffen, illegale Glücksspiele usw.);
- Terrorismus unterstützen, zu öffentlicher Unruhe oder zu Straftaten anstiften;
- Selbstverletzung, Suizid oder gefährliche Verhaltensweisen fördern;
- Desinformation verbreiten oder Rechte Dritter verletzen (geistiges Eigentum, Privatsphäre, Bildrechte, Religion, Kultur);
- Spam, unaufgeforderte Werbeinhalte oder missbräuchliche Aufforderungen darstellen.

4.5 Die Nutzung des Dienstes unterliegt dem schweizerischen Recht, insbesondere den Vorschriften über Wirtschaftssanktionen und Exportkontrolle.

4.6 Der Zugang zum und die Nutzung des Dienstes sind aus oder in jedes Land, Gebiet sowie für jede Person oder Einrichtung untersagt, die in der Schweiz anwendbaren Wirtschaftssanktionen oder einem Embargo unterliegen, einschließlich der von den Vereinten Nationen beschlossenen und von der Schweizerischen Eidgenossenschaft umgesetzten Maßnahmen.

4.7 Der Kunde erklärt und garantiert, dass er nicht in einem Land oder Gebiet niedergelassen, ansässig oder wohnhaft ist, das in der Schweiz anwendbaren Sanktionen unterliegt, und verpflichtet sich, die Nutzung des Dienstes durch die betroffenen Personen oder Einrichtungen nicht zuzulassen.

4.8 Jeder schwerwiegende oder offensichtliche Verstoß gegen die in den Artikeln 4.4 bis 4.6 vorgesehenen Pflichten kann die sofortige Löschung der Dateien, die Aussetzung des Dienstes ohne Vorankündigung sowie gegebenenfalls eine Meldung an die zuständigen Behörden nach sich ziehen.

4.9 Der Kunde stellt Infomaniak von jeglichem Schaden (einschließlich Rechtskosten) vollständig frei, der zusammenhängt mit:

- einer rechtswidrigen Nutzung des Dienstes;
- einer Verletzung von Rechten Dritter;
- der Verbreitung verbotener Inhalte.

4.10 Der Kunde ist für die Verbreitung der Download-Links verantwortlich, die für die Empfänger frei zugänglich sind.

Artikel 5 – Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzrichtlinie von Infomaniak: infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite.

Artikel 6 – Mitteilungen

- An den Kunden: an die bei der Nutzung des Dienstes angegebene E-Mail-Adresse;
- An Infomaniak: per Einschreiben an: Infomaniak Network SA, 25 Rue Eugène-Marziano, 1227 Carouge (Schweiz).

Artikel 7 – Beanstandungen und Entfernung von Inhalten

7.1 Im Falle einer Meldung eines Dritten, der eine Verletzung von Rechten oder des Gesetzes geltend macht, kann Infomaniak den Inhalt entfernen, ohne die Antwort des Kunden abzuwarten.

7.2 Infomaniak kann dem geschädigten Dritten die zur gerichtlichen Geltendmachung seiner Rechte erforderlichen Mindestinformationen übermitteln.

7.3 Die mit diesen Maßnahmen verbundenen Kosten (rechtlicher oder administrativer Art) können dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

7.4 Infomaniak kann automatisierte oder menschliche Mittel einsetzen, um Verstöße zu erkennen. Infomaniak kann Untersuchungen durchführen, den Zugang vorübergehend sperren, Inhalte filtern oder löschen, den Zugang zum Dienst aussetzen oder kündigen und erforderlichenfalls Informationen an die Behörden übermitteln.

Artikel 8 – Beweisvereinbarung

Für die Zwecke dieses Vertrags vereinbaren die Parteien, dass das Schriftstück in elektronischer Form als Beweismittel ebenso zugelassen ist wie das Schriftstück in Papierform. Es wird vereinbart, dass die Daten des Informationssystems von Infomaniak oder seiner Subunternehmer, wie Verbindungsprotokolle, Berichte über das Incident-Management oder andere, dem Kunden gegenüber vollständig durchsetzbar und zulässig sind, auch im Rahmen von Streitverfahren. E-Mail-Austausche gelten als von den SMTP-Servern von Infomaniak empfangen oder versendet. Datum und Uhrzeit der Mailserver von Infomaniak sind zwischen den Parteien maßgebend.

Artikel 9 – Streitigkeiten

9.1 Die Parteien streben vorrangig eine gütliche Beilegung an.

9.2 Der Kunde bleibt allein für Streitigkeiten mit Dritten in Bezug auf die übertragenen Dateien verantwortlich.

9.3 Infomaniak kann seine Haftung im Falle von Vorsatz oder grobem Verschulden nicht beschränken.

9.4 Für Streitigkeiten sind die Gerichte von Genf zuständig, vorbehaltlich eines Rechtsmittels an das Bundesgericht in Lausanne.

Artikel 10 – Höhere Gewalt

Infomaniak haftet nicht im Falle eines unvorhersehbaren oder von seinem Willen unabhängigen Ereignisses (Naturkatastrophen, Krieg, schwerwiegende Cyberangriffe usw.).

Artikel 11 – Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen des Vertrags für rechtswidrig, nichtig oder undurchführbar erklärt werden, so berührt diese Nichtigkeit in keiner Weise die übrigen Klauseln, die ihre volle Wirkung und Tragweite behalten. In diesem Fall verpflichtet sich Infomaniak, die nichtige oder nicht durchsetzbare Klausel durch eine gültige Klausel zu ersetzen, die ihrem Sinn und Zweck am nächsten kommt, sodass die gemeinsame Absicht der Parteien gewahrt bleibt.

Artikel 12 – Anwendbares Recht

12.1 Dieser Vertrag unterliegt dem schweizerischen Recht.

12.2 Infomaniak bemüht sich, die Urteile der Behörden der OECD-Mitgliedstaaten zu beachten.

Überprüfung vom 03/08/2026