infomaniak

Artículo 1 – Objeto y aceptación

1.1 Las presentes Condiciones Particulares (en adelante, las «CP») definen las modalidades según las cuales Infomaniak Network SA, sociedad de derecho suizo con domicilio social en Ginebra (en adelante, «Infomaniak»), proporciona al cliente (en adelante, el «Cliente») el servicio SwissTransfer (en adelante, el «Servicio»), accesible a través de swisstransfer.com.

1.2 Todo término que comience con mayúscula tiene el significado definido en el presente contrato o, en su defecto, el indicado en el Glosario de Infomaniak disponible en la dirección: infomaniak.com/fr/cgv/conditions-generales.

1.3 La utilización del Servicio implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes CP, así como del Anexo relativo al tratamiento de datos (DPA): DPA

1.4 Infomaniak puede modificar en cualquier momento las CP y sus anexos. En caso de divergencia, prevalecerá únicamente la versión francesa.

Artículo 2 – Descripción del Servicio

2.1 SwissTransfer es una infraestructura gratuita de intercambio de archivos que ofrece, en particular:

- Envío de hasta 50 GB por transferencia;
- Máximo 20 destinatarios;
- Acceso mediante HTTPS seguro;
- Hasta 250 descargas por archivo;
- Hasta 5000 archivos por transferencia;
- Límite de 5 transferencias por hora y por dirección IP;
- Elección de una duración de disponibilidad de 1, 7, 15 o 30 días, quedando la duración de 30 días sujeta a una confirmación intermedia del remitente (véase art. 2.2).

2.2 Cuando el remitente seleccione una duración de disponibilidad de 30 días, el mantenimiento de la transferencia hasta dicho término estará subordinado a una confirmación por su parte.

El duodécimo día siguiente a la creación de la transferencia (D+12), se enviará un mensaje al remitente informándole, según el caso:

- que la transferencia ya ha sido descargada por uno o varios destinatarios; o
- que la transferencia aún no ha sido descargada.

Dicho mensaje indicará que, en defecto de acción por parte del remitente, la transferencia y los archivos que contiene serán suprimidos de forma automática y definitiva tres días más tarde (D+15). Al activar el enlace que figura en dicho mensaje, el remitente prolongará la disponibilidad de la transferencia hasta el término de los 30 días inicialmente elegidos.

En defecto de confirmación dentro de dicho plazo, la transferencia será suprimida al término del decimoquinto día, sin que dicha supresión dé derecho a indemnización alguna.

2.3 Al vencimiento del plazo elegido, los archivos serán suprimidos definitivamente.

Artículo 3 – Responsabilidades y garantías de Infomaniak

3.1 Infomaniak aplica todos los medios técnicos y organizativos razonables para garantizar la calidad, la seguridad y la disponibilidad del Servicio.

3.2 Infomaniak no explota comercialmente los archivos o datos transferidos a través del Servicio.

3.3 Los archivos no son objeto de una supervisión proactiva, pero son analizados automáticamente por un antivirus de código abierto con el fin de detectar programas maliciosos.

3.4 Infomaniak puede bloquear, suspender o eliminar cualquier contenido o transferencia sospechosa, sin previo aviso, cuando exista un riesgo para la seguridad, la integridad o la legalidad del Servicio.

3.5 Infomaniak puede cooperar con las autoridades competentes y divulgar la información necesaria si la ley lo exige o si sus intereses legítimos se ven amenazados.

3.6 La responsabilidad de Infomaniak se limita, para este Servicio gratuito, a un importe máximo de cien (100) CHF.

3.7 Infomaniak no garantiza que el Servicio sea adecuado para un uso particular que el Cliente desee hacer del mismo. La utilización del Servicio se realiza por cuenta y riesgo del Cliente.

Artículo 4 – Obligaciones del Cliente

4.1 El Cliente declara disponer del poder, la autoridad y la capacidad necesarios para la celebración y la ejecución de las obligaciones previstas en el presente Contrato.

4.2 El Cliente garantiza disponer de todos los derechos necesarios para utilizar, compartir y difundir dichos archivos.

4.3 El Cliente es el único responsable del contenido de los archivos transferidos a través del Servicio y conserva la plena propiedad intelectual y material de los mismos.

4.4 El Cliente se abstiene de utilizar el Servicio para difundir contenidos:

- Ilegales, fraudulentos, nocivos, difamatorios, ofensivos o discriminatorios;
- Violentos, crueles o que atenten contra seres humanos o animales;
- Que faciliten actividades ilegales (fraude, ciberdelincuencia, blanqueo de capitales, terrorismo, trata de seres humanos, etc.);

- Relacionados con la venta o difusión de bienes o servicios prohibidos (drogas, armas, juegos ilícitos, etc.);
- Que apoyen el terrorismo, inciten al desorden público o a infracciones;
- Que fomenten la autolesión, el suicidio o comportamientos peligrosos;
- Que difundan desinformación o atenten contra los derechos de terceros (propiedad intelectual, vida privada, imagen, religión, cultura);
- De tipo spam, contenido promocional no solicitado o solicitudes abusivas.

4.5 La utilización del Servicio está sujeta a las leyes suizas, en particular las relativas a las sanciones económicas y al control de las exportaciones.

4.6 El acceso y la utilización del Servicio están prohibidos desde o hacia cualquier país, territorio, persona o entidad sujetos a sanciones económicas o a un embargo aplicables en Suiza, incluidos los adoptados por la Organización de las Naciones Unidas y transpuestos por la Confederación Suiza.

4.7 El Cliente declara y garantiza no estar establecido, situado ni residir en un país o territorio objeto de sanciones aplicables en Suiza, y se compromete a no permitir la utilización del Servicio por parte de las personas o entidades afectadas.

4.8 Toda violación grave o manifiesta de las obligaciones previstas en los artículos 4.4 a 4.6 podrá conllevar la eliminación inmediata de los archivos, la suspensión del Servicio, sin previo aviso, así como, en su caso, una notificación a las autoridades competentes.

4.9 El Cliente indemnizará íntegramente a Infomaniak por todo perjuicio (incluidos los gastos jurídicos) relacionado con:

- Una utilización ilícita del Servicio;
- Una violación de los derechos de terceros;
- La difusión de contenidos prohibidos.

4.10 El Cliente es responsable de la difusión de los enlaces de descarga, libremente accesibles por los destinatarios.

Artículo 5 – Protección de datos

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de privacidad de Infomaniak: infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite.

Artículo 6 – Comunicaciones

- Hacia el Cliente: a la dirección de correo electrónico facilitada al utilizar el Servicio;
- Hacia Infomaniak: por correo certificado a: Infomaniak Network SA, 25 Rue Eugène-Marziano, 1227 Carouge (Suiza).

Artículo 7 – Reclamaciones y retirada de contenido

7.1 En caso de notificación de un tercero que alegue una violación de derechos o de la ley, Infomaniak podrá retirar el contenido sin esperar la respuesta del Cliente.

7.2 Infomaniak podrá transmitir al tercero perjudicado la información mínima necesaria para el ejercicio de sus derechos ante la justicia.

7.3 Los gastos relacionados con estas intervenciones (jurídicas o administrativas) podrán facturarse al Cliente.

7.4 Infomaniak podrá utilizar medios automatizados o humanos para detectar las violaciones. Podrá investigar, bloquear temporalmente el acceso, filtrar o eliminar contenido, suspender o rescindir el acceso al Servicio y transmitir información a las autoridades si es necesario.

Artículo 8 – Convenio sobre prueba

A los efectos del presente Contrato, las partes convienen en que el escrito en forma electrónica se admite como soporte probatorio en igualdad de condiciones que el escrito en soporte papel. Se conviene en que los datos del sistema de información de Infomaniak o de sus subcontratistas, tales como registros de conexión, informes de gestión de Incidentes u otros, son plenamente oponibles al Cliente y admisibles, incluso en el marco de procedimientos contenciosos. Los intercambios por correo electrónico se considerarán recibidos o enviados por los servidores SMTP de Infomaniak. La fecha y la hora de los servidores de correo de Infomaniak darán fe entre las Partes.

Artículo 9 – Litigios

9.1 Las partes buscarán con carácter prioritario una resolución amistosa.

9.2 El Cliente sigue siendo el único responsable de los litigios con terceros relativos a los archivos transferidos.

9.3 Infomaniak no puede limitar su responsabilidad en caso de dolo o culpa grave.

9.4 Los litigios son competencia de los tribunales de Ginebra, sin perjuicio de un recurso ante el Tribunal Federal de Lausana.

Artículo 10 – Fuerza mayor

Infomaniak no es responsable en caso de acontecimiento imprevisible o ajeno a su voluntad (catástrofes naturales, guerra, ciberataques de gran magnitud, etc.).

Artículo 11 – Autonomía de las cláusulas

Si alguna de las disposiciones del Contrato fuera declarada ilegal, nula o inaplicable, dicha nulidad no afectará en modo alguno a las demás cláusulas, que conservarán todos sus efectos y alcance. En tal caso, Infomaniak se compromete a sustituir la cláusula nula o inaplicable por una cláusula válida que corresponda lo más posible a su espíritu y a su objeto, de modo que se preserve la intención común de las partes.

Artículo 12 – Derecho aplicable

12.1 El presente contrato está sujeto al derecho suizo.

12.2 Infomaniak se esforzará por respetar las sentencias de las autoridades de los países miembros de la OCDE.

Revisión del 03/08/2026