infomaniak

Articolo 1 – Oggetto e accettazione

1.1 Le presenti Condizioni Particolari (di seguito le «CP») definiscono le modalità secondo le quali Infomaniak Network SA, società di diritto svizzero con sede a Ginevra (di seguito «Infomaniak»), fornisce al cliente (di seguito il «Cliente») il servizio SwissTransfer (di seguito il «Servizio»), accessibile tramite swisstransfer.com.

1.2 Ogni termine che inizia con la maiuscola ha il significato definito nel presente contratto o, in mancanza, quello indicato nel Glossario di Infomaniak disponibile all'indirizzo: infomaniak.com/fr/cgv/conditions-generales.

1.3 L'utilizzo del Servizio implica l'accettazione piena e senza riserve delle presenti CP nonché dell'Allegato relativo al trattamento dei dati (DPA): DPA

1.4 Infomaniak può modificare in qualsiasi momento le CP e i loro allegati. In caso di divergenza, prevale unicamente la versione francese.

Articolo 2 – Descrizione del Servizio

2.1 SwissTransfer è un'infrastruttura gratuita di condivisione di file che offre in particolare:

- Invio fino a 50 GB per trasferimento;
- Massimo 20 destinatari;
- Accesso tramite HTTPS sicuro;
- Fino a 250 download per file;
- Fino a 5000 file per trasferimento;
- Limite di 5 trasferimenti all'ora e per indirizzo IP;
- Scelta di una durata di disponibilità di 1, 7, 15 o 30 giorni, essendo la durata di 30 giorni subordinata a una conferma intermedia da parte del mittente (cfr. art. 2.2).

2.2 Qualora il mittente selezioni una durata di disponibilità di 30 giorni, il mantenimento del trasferimento fino a tale termine è subordinato a una conferma da parte dello stesso.

Il dodicesimo giorno successivo alla creazione del trasferimento (G+12), un messaggio viene inviato al mittente, informandolo, a seconda dei casi:

- che il trasferimento è già stato scaricato da uno o più destinatari; oppure
- che il trasferimento non è ancora stato scaricato.

Tale messaggio indica che, in assenza di intervento del mittente, il trasferimento e i file in esso contenuti saranno automaticamente e definitivamente cancellati tre giorni più tardi (G+15). Attivando il link contenuto in tale messaggio, il mittente proroga la disponibilità del trasferimento fino alla scadenza dei 30 giorni inizialmente scelti.

In assenza di conferma entro tale termine, il trasferimento è cancellato allo scadere del quindicesimo giorno, senza che tale cancellazione dia diritto ad alcun indennizzo.

2.3 Alla scadenza del termine scelto, i file sono definitivamente cancellati.

Articolo 3 – Responsabilità e garanzie di Infomaniak

3.1 Infomaniak mette in atto tutti i mezzi tecnici e organizzativi ragionevoli per garantire la qualità, la sicurezza e la disponibilità del Servizio.

3.2 Infomaniak non sfrutta commercialmente i file o i dati trasferiti tramite il Servizio.

3.3 I file non sono oggetto di un controllo proattivo, ma vengono automaticamente analizzati da un antivirus open source al fine di rilevare software dannosi.

3.4 Infomaniak può bloccare, sospendere o eliminare qualsiasi contenuto o trasferimento sospetto, senza preavviso, qualora sussista un rischio per la sicurezza, l'integrità o la legalità del Servizio.

3.5 Infomaniak può cooperare con le autorità competenti e divulgare le informazioni necessarie se la legge lo richiede o se i suoi interessi legittimi sono minacciati.

3.6 La responsabilità di Infomaniak è limitata, per questo Servizio gratuito, a un importo massimo di cento (100) CHF.

3.7 Infomaniak non garantisce che il Servizio sia adatto a un uso particolare che il Cliente intenda farne. L'utilizzo del Servizio avviene a rischio del Cliente.

Articolo 4 – Obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente dichiara di disporre del potere, dell'autorità e della capacità necessari alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti dal presente Contratto.

4.2 Il Cliente garantisce di disporre di tutti i diritti necessari per utilizzare, condividere e diffondere tali file.

4.3 Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto dei file trasferiti tramite il Servizio e ne conserva l'intera proprietà intellettuale e materiale.

4.4 Il Cliente si astiene dall'utilizzare il Servizio per diffondere contenuti:

- Illegali, fraudolenti, dannosi, diffamatori, offensivi o discriminatori;
- Violenti, crudeli o lesivi nei confronti di esseri umani o animali;
- Che agevolano attività illegali (frode, criminalità informatica, riciclaggio, terrorismo, tratta di esseri umani, ecc.);
- Connessi alla vendita o diffusione di beni o servizi vietati (droghe, armi, giochi illeciti, ecc.);
- Che sostengono il terrorismo, incitano al disordine pubblico o a reati;

- Che incoraggiano l'autolesionismo, il suicidio o comportamenti pericolosi;
- Che diffondono disinformazione o ledono i diritti di terzi (proprietà intellettuale, vita privata, immagine, religione, cultura);
- Di tipo spam, contenuto promozionale non sollecitato o sollecitazioni abusive.

4.5 L'utilizzo del Servizio è soggetto alle leggi svizzere, in particolare a quelle relative alle sanzioni economiche e al controllo delle esportazioni.

4.6 L'accesso e l'utilizzo del Servizio sono vietati da o verso qualsiasi paese, territorio, persona o entità soggetti a sanzioni economiche o a un embargo applicabili in Svizzera, compresi quelli adottati dall'Organizzazione delle Nazioni Unite e recepiti dalla Confederazione Svizzera.

4.7 Il Cliente dichiara e garantisce di non essere stabilito, situato o residente in un paese o territorio oggetto di sanzioni applicabili in Svizzera, e si impegna a non consentire l'utilizzo del Servizio da parte di persone o entità interessate.

4.8 Qualsiasi violazione grave o manifesta degli obblighi previsti dagli articoli da 4.4 a 4.6 potrà comportare l'eliminazione immediata dei file, la sospensione del Servizio, senza preavviso, nonché, se del caso, una notifica alle autorità competenti.

4.9 Il Cliente indennizzerà integralmente Infomaniak di ogni danno (comprese le spese legali) connesso a:

- Un utilizzo illecito del Servizio;
- Una violazione dei diritti di terzi;
- La diffusione di contenuti vietati.

4.10 Il Cliente è responsabile della diffusione dei link di download, liberamente accessibili dai destinatari.

Articolo 5 – Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa sulla privacy di Infomaniak: infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite.

Articolo 6 – Comunicazioni

- Verso il Cliente: all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'utilizzo del Servizio;
- Verso Infomaniak: tramite lettera raccomandata a: Infomaniak Network SA, 25 Rue Eugène-Marziano, 1227 Carouge (Svizzera).

Articolo 7 – Reclami e ritiro di contenuti

7.1 In caso di notifica di un terzo che lamenti una violazione di diritti o di legge, Infomaniak può ritirare il contenuto senza attendere la risposta del Cliente.

7.2 Infomaniak può trasmettere al terzo leso le informazioni minime necessarie all'esercizio dei suoi diritti in giudizio.

7.3 Le spese connesse a tali interventi (legali o amministrativi) potranno essere addebitate al Cliente.

7.4 Infomaniak può utilizzare mezzi automatizzati o umani per rilevare le violazioni. Può svolgere indagini, bloccare temporaneamente l'accesso, filtrare o eliminare contenuti, sospendere o risolvere l'accesso al Servizio e trasmettere informazioni alle autorità se necessario.

Articolo 8 – Convenzione sulla prova

Ai fini del presente Contratto, le parti convengono che lo scritto in forma elettronica è ammesso come supporto probatorio allo stesso titolo dello scritto su supporto cartaceo. Si conviene che i dati del sistema informativo di Infomaniak o dei suoi subappaltatori, quali i log di connessione, i resoconti di gestione degli Incidenti o altri, sono pienamente opponibili al Cliente e ammissibili anche nell'ambito di procedimenti contenziosi. Gli scambi via e-mail si considerano ricevuti o inviati dai server SMTP di Infomaniak. La data e l'ora dei server di posta di Infomaniak faranno fede tra le Parti.

Articolo 9 – Controversie

9.1 Le parti cercheranno in via prioritaria una risoluzione amichevole.

9.2 Il Cliente resta l'unico responsabile delle controversie con terzi relative ai file trasferiti.

9.3 Infomaniak non può limitare la propria responsabilità in caso di dolo o colpa grave.

9.4 Le controversie sono di competenza dei tribunali di Ginevra, fatto salvo il ricorso al Tribunale federale di Losanna.

Articolo 10 – Forza maggiore

Infomaniak non è responsabile in caso di evento imprevedibile o indipendente dalla sua volontà (catastrofi naturali, guerra, attacchi informatici di grande portata, ecc.).

Articolo 11 – Autonomia delle clausole

Qualora una delle disposizioni del Contratto dovesse essere dichiarata illegale, nulla o inapplicabile, tale nullità non pregiudicherà in alcun modo le altre clausole, che conserveranno i loro pieni effetti

e la loro piena portata. In tal caso, Infomaniak si impegna a sostituire la clausola nulla o inapplicabile con una clausola valida che corrisponda il più possibile al suo spirito e al suo oggetto, in modo da preservare l’intenzione comune delle parti.

Articolo 12 – Diritto applicabile

12.1 Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero.

12.2 Infomaniak si adopererà per rispettare le sentenze delle autorità dei paesi membri dell’OCSE.

Revisione del 03/08/2026